

# CEDELO

Plataforma de Intermediación de Cesiones de Contrato

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Versión 1.0 — 25 de marzo de 2025

### 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

CEDELO (en adelante 'CEDELO', 'nosotros' o el 'Responsable'), en su calidad de Responsable del Tratamiento de datos personales en los términos de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, informa a sus usuarios (en adelante 'Titulares') sobre la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

Para cualquier inquietud relacionada con el tratamiento de sus datos personales, el Titular podrá comunicarse a través de los canales oficiales publicados en la plataforma CEDELO.

### 2. MARCO NORMATIVO

La presente Política se fundamenta en la siguiente normativa colombiana vigente:

- Constitución Política de Colombia, artículo 15 — Derecho a la intimidad y al Habeas Data.
- Ley 1581 de 2012 — Disposiciones generales para la protección de datos personales.
- Decreto 1377 de 2013 — Reglamentario de la Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1074 de 2015 — Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.
- Ley 1266 de 2008 — Habeas Data para datos financieros y de crédito.
- Ley 527 de 1999 — Sobre comercio electrónico y mensajes de datos.
- Circulares y guías de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en materia de protección de datos.

### 3. DATOS PERSONALES RECOPIRADOS

#### 3.1. Datos de registro

Al crear una cuenta en la plataforma, CEDELO recopila:

- Nombre completo.
- Número de documento de identidad (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o NIT para personas jurídicas).
- Correo electrónico.
- Número de teléfono o celular.
- Ciudad de residencia.

#### 3.2. Datos del contrato (Cedentes)

Para la creación de publicaciones, se recopila información sobre:

- Datos del inmueble (proyecto, ubicación, metraje, piso, parqueaderos, depósitos).
- Datos del contrato de promesa de compraventa (constructora, fecha, valor, saldo pendiente).
- Comprobantes de pagos realizados a la constructora.
- Valor solicitado por la cesión.

### **3.3. Datos de navegación**

De manera automática y mediante tecnologías como cookies, píxeles de seguimiento y herramientas de analítica web, CEDELO puede recopilar:

- Dirección IP.
- Tipo de navegador y dispositivo.
- Páginas visitadas y tiempo de permanencia.
- Fuente de referencia (cómo llegó el usuario a la plataforma).

El usuario puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador, aunque esto puede afectar la experiencia de uso de la plataforma.

### **3.4. Datos sensibles**

CEDELO no recopila de manera intencionada datos sensibles en los términos del artículo 5 de la Ley 1581 de 2012 (origen racial o étnico, orientación sexual, datos de salud, entre otros). En caso de que un usuario suministre voluntariamente información de esta naturaleza, CEDELO la tratará con las salvaguardas reforzadas que exige la ley.

## **4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales recopilados serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Creación y gestión de cuentas de usuario en la plataforma.
2. Publicación y administración de cesiones de contrato.
3. Intermediación entre Cedentes e Inversionistas.
4. Verificación de identidad y prevención del fraude.
5. Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, incluyendo las relacionadas con prevención del lavado de activos (SARLAFT).
6. Envío de comunicaciones relacionadas con el servicio (notificaciones de cuenta, actualizaciones de publicaciones, confirmaciones de transacciones).
7. Envío de comunicaciones comerciales y de mercadeo, siempre que el Titular haya otorgado su consentimiento expreso para ello.
8. Mejora de la plataforma mediante análisis estadístico y de comportamiento de usuarios.
9. Atención de peticiones, quejas y reclamos (PQR).
10. Facturación y cobro de comisiones por los servicios prestados.

## **5. LEGITIMIDAD DEL TRATAMIENTO**

El tratamiento de datos personales por parte de CEDELO se fundamenta en las siguientes bases de legitimidad previstas en la Ley 1581 de 2012:

- Consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular, manifestado al aceptar los presentes términos y la presente política en el momento del registro.

- Ejecución de la relación contractual entre CEDELO y el usuario.
- Cumplimiento de obligaciones legales aplicables a CEDELO como intermediario.
- Interés legítimo de CEDELO para la prevención del fraude y la protección de la plataforma.

## **6. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS**

CEDELO podrá compartir datos personales con terceros en los siguientes supuestos:

- Proveedores tecnológicos y de servicios en la nube que actúan como Encargados del Tratamiento en nombre de CEDELO y que están vinculados por acuerdos de confidencialidad y de tratamiento de datos conforme a la ley colombiana.
- Entidades financieras para la verificación de pagos y la prevención del fraude.
- Autoridades judiciales, administrativas o policiales cuando sea requerido por mandato legal o decisión judicial.
- Constructoras o promotores inmobiliarios, en los casos en que sea necesario para gestionar la autorización de la cesión.

CEDELO no vende ni cede a título gratuito los datos personales de sus usuarios a terceros con fines comerciales propios de dichos terceros. Para transferencias internacionales de datos (por ejemplo, a servidores ubicados fuera de Colombia), CEDELO garantizará que el país receptor cuente con un nivel adecuado de protección o que se implementen las salvaguardas contractuales exigidas por la SIC.

## **7. DERECHOS DEL TITULAR**

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Titular de los datos personales tiene los siguientes derechos, los cuales podrá ejercer de manera gratuita:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a CEDELO.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado sobre el uso que CEDELO ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a la ley de protección de datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar los datos.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Para ejercer estos derechos, el Titular deberá enviar su solicitud a través de los canales oficiales de CEDELO, identificándose plenamente y especificando el derecho que desea ejercer. CEDELO dará respuesta en los términos establecidos por la ley (diez (10) días hábiles para consultas y quince (15) días hábiles para reclamos, prorrogables por igual término de acuerdo con el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012).

## **8. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

CEDELO implementa medidas técnicas, administrativas y físicas orientadas a proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o destrucción, conforme a lo exigido por el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012. Entre estas medidas se incluyen:

- Cifrado de datos en tránsito mediante protocolos SSL/TLS.
- Almacenamiento seguro con acceso restringido por roles.
- Procedimientos de gestión de incidentes de seguridad.
- Capacitación del personal en materia de protección de datos y confidencialidad.

En caso de que ocurra una brecha de seguridad que pueda afectar los derechos de los Titulares, CEDELO notificará a la SIC y a los Titulares afectados en los términos que exija la normativa vigente.

## **9. CONSERVACIÓN DE DATOS**

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política y con las obligaciones legales aplicables. En particular:

- Los datos de cuentas activas se conservarán mientras el usuario mantenga su cuenta en la plataforma.
- Tras la eliminación de la cuenta, CEDELO conservará los datos por un período de cinco (5) años contados desde la última transacción, para efectos de cumplimiento de obligaciones legales, fiscales y de prevención del fraude.
- Los datos relacionados con transacciones concretadas se conservarán por el tiempo que exijan las normas tributarias y comerciales aplicables.

## **10. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO**

La plataforma CEDELO utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, realizar análisis de uso y personalizar contenidos. El usuario podrá gestionar sus preferencias de cookies a través del banner de consentimiento disponible en la plataforma o mediante la configuración de su navegador. El rechazo de cookies no esenciales no afectará el acceso a las funcionalidades principales de la plataforma.

## **11. MENORES DE EDAD**

La plataforma CEDELO está dirigida exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años. CEDELO no recopila ni trata intencionalmente datos personales de menores de edad. Si se detecta que un usuario menor de edad ha proporcionado datos personales sin el consentimiento de sus padres o tutores, CEDELO procederá a eliminar dicha información de manera inmediata.

## **12. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA**

CEDELO podrá modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarla a cambios normativos, tecnológicos o del modelo de negocio. Toda modificación relevante será notificada al Titular mediante correo electrónico y/o aviso destacado en la plataforma con al menos quince (15) días calendario de anticipación. El uso continuado de la plataforma tras la entrada en vigencia de la nueva política implicará la aceptación de los cambios.

### **13. AUTORIDAD DE CONTROL**

La autoridad de protección de datos en Colombia es la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC). El Titular que considere que CEDELO ha vulnerado sus derechos en materia de protección de datos personales, podrá presentar una queja ante dicha entidad una vez haya agotado el trámite de reclamo directo ante CEDELO, conforme al artículo 16 de la Ley 1581 de 2012.

Sitio web de la SIC: [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)

### **14. VIGENCIA**

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 25 de marzo de 2025 y reemplaza cualquier versión anterior.